

## DÉVELOPPER SON AGILITÉ RELATIONNELLE

*Pour bien « prendre sa place », il est nécessaire de bien se connaître, se comprendre, et comprendre les besoins de ses interlocuteurs et de son environnement .... cette formation vous fournira des outils pour développer votre clairvoyance et votre capacité d'adaptation.*

### Formation en présentiel

Nb de stagiaires maximum pour une session : 8

**Durée :** 1 jour / 7 h

### A qui s'adresse cette formation ?

Public : Tout professionnel en activité

Pré-requis : Aucun

### Objectifs pédagogiques

- Identifier les atouts et pièges de sa personnalité
- Comprendre ses interlocuteurs

### Contenu

#### Les outils pour mieux se connaître et mieux comprendre ses interlocuteurs

- Les Etats du Moi (Parent – Adulte – Enfant) => autodiagnostic
- Les transactions (s'entraîner à observer les échanges dans la communication)
- Les drivers (messages contraignants) => autodiagnostic – Atouts et pièges dans la communication
- Les signes de reconnaissance
- Les jeux psychologiques
- Les positions des différents acteurs de la communication (positions de vie)

#### Développer son agilité

- Identifier ses besoins et ceux de ses interlocuteurs
- Clarifier ses points d'appui et ses « risques »
- Etablir son plan d'action personnel

#### Modalités pédagogiques

Apports théoriques et pratiques

Travaux d'échange en groupe

Accompagnement sur la base des cas apportés par les participants

Mises en situations

Autodiagnostic

Remise d'un support pédagogique

#### Évaluation de la formation

Auto-évaluation des participants en début et fin de formation sur les objectifs pédagogiques

Évaluation par la formatrice sur la base des observations & échanges tout au long de la formation

Remise d'une attestation de formation

#### Tarif Individuel (inter-entreprises)

475 € HT

Le tarif comprend l'animation de la formation et la réservation de la salle

#### Tarif Intra

Nous consulter pour établir votre devis

#### Contact

Charlotte Debacker

06 62 89 16 39

[c.debacker@oriens-solutions.com](mailto:c.debacker@oriens-solutions.com)

